

阪急・阪神百貨店オンラインショッピング、不正アクセスについて

この度、阪急阪神百貨店のショッピングサイト「阪急・阪神オンラインショッピング」におきまして外部からの不正アクセスを受け、ショッピングサイトをご利用のお客様の会員情報が不正に閲覧されたことを確認いたしました。オンラインショッピングご利用のお客様をはじめ、関係する皆様には大変なご心配、ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、弊社から ID、パスワードが漏洩した事実はございません。今後お知らせすべき情報が判明しました場合は引き続き、公表をしてまいります。何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1、経緯

5月13日(月)弊社ショッピングサイト「阪急・阪神百貨店ショッピングサイト」に大量のアクセスエラーが発生していることを確認、直ちに調査を開始。翌日、不正IPアドレスにより不正アクセスされ、ショッピングサイト利用のお客様の個人情報が閲覧されたことを確認。ただちにショッピングサイトを閉鎖し、当該のIPアドレスからのアクセスを遮断。監視体制を強化した結果、それ以降、不正アクセスは確認されていません。

2、被害状況

- ・2013年5月13日以前より、遡って調査した結果、不正アクセスを確認。
- ・不正アクセスの結果、最大で2,382件のお客様情報が閲覧された可能性があります。
- ・閲覧された情報

お客様情報(氏名、住所、電話番号、生年月日、性別、メールアドレス、セキュリティワード)

なお、一部のお客様(1,360件)については上記に加え、クレジットカード番号と有効期限。
お客様の金銭的な被害等については、現在、確認されておりません。

3、お客様への対応

5月29日(水)よりホームページ上で不正ログインがあった旨のお知らせとショッピングサイトご利用のお客様に対しては、ご報告し、また、不正アクセスの可能性のあるお客様にはメールにて個別にこの件のお詫びとパスワード変更のお願いをしております。同時に下記のコールセンターを設置しております。

[フリーダイヤル 0120 060 648] 午前10時~午後7時

4、今後の管理体制

今回の不正アクセスに対して、今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止にむけ、監視体制の強化、セキュリティ体制の強化に努めてまいります。

以上

< 本件に関するお問合せ先 >

エイチ・ツー・オー リテイリング(株) 総務室 広報担当までお願いいたします。

TEL: 06-6367-3181