

2023年8月24日

報道関係各位

株式会社阪急阪神百貨店  
エイチ・ツー・オー リテイリング株式会社

## 日本版顧客満足度指数調査で「阪急百貨店」が7年連続トップ ～2023年度JCSI 第1回 百貨店業種～

公益財団法人日本生産性本部・サービス産業生産性協議会が8月1日に発表した「2023年度JCSI（日本版顧客満足度指数）調査」において、エイチ・ツー・オー リテイリンググループの株式会社阪急阪神百貨店（本社・大阪市北区、山口俊比古社長）が運営する「阪急百貨店」が、百貨店業種において1位となりましたのでお知らせします。

「阪急百貨店」が1位となるのは10回目で、7年連続です。

この日発表されたのは2023年度第1回調査で、百貨店のほか、スーパーマーケット、コンビニエンスストア、ドラッグストア、飲食、カフェ、携帯電話、宅配便、証券に加え、特別調査としてMVNO（仮想移動体通信事業者）の全10業種のランキングです。

JCSIの調査結果詳細は下記をご覧ください。

<https://www.jpc-net.jp/research/detail/006495.html>

### 【JCSI 第1回調査の仕様】

調査期間	2023年5月17日～25日
手法	インターネット調査
回答者数	2万6187人
調査対象	10業種 86企業・ブランド

### 【百貨店業種スコア（顧客満足スコア）の結果】

阪急百貨店	78.4
-------	------

回答者の選定条件：半年以内に2回以上、会計を伴う利用をしたこと

指数化の方法：3つの満足度に関する設問などに基づく

<調査に関する問い合わせ先>

公益財団法人日本生産性本部 サービス産業生産性協議会

TEL：03-3511-4010 mail:jcsi@jpc-net.jp

<この件に関する報道関係者お問い合わせ先>

エイチ・ツー・オー リテイリング株式会社 コーポレートコミュニケーション部 TEL：06-6367-3181