

# 阪急阪神東宝グループの食品宅配 **阪急キッチンエール** 10月23日(日) 首都圏サービスをスタート

## ～8月4日(木) 会員登録開始～

安心・安全な毎日の食料品をはじめ、デパ地下で人気の銘菓名品・話題のスイーツ・お惣菜や日用雑貨まで、前日の深夜12時までのご注文で翌日の夕方5時頃までに毎日お届けする御用聞きサービス、『**阪急キッチンエール東京**』が、いよいよ**10月23日(日)に首都圏でサービスを開始します。**

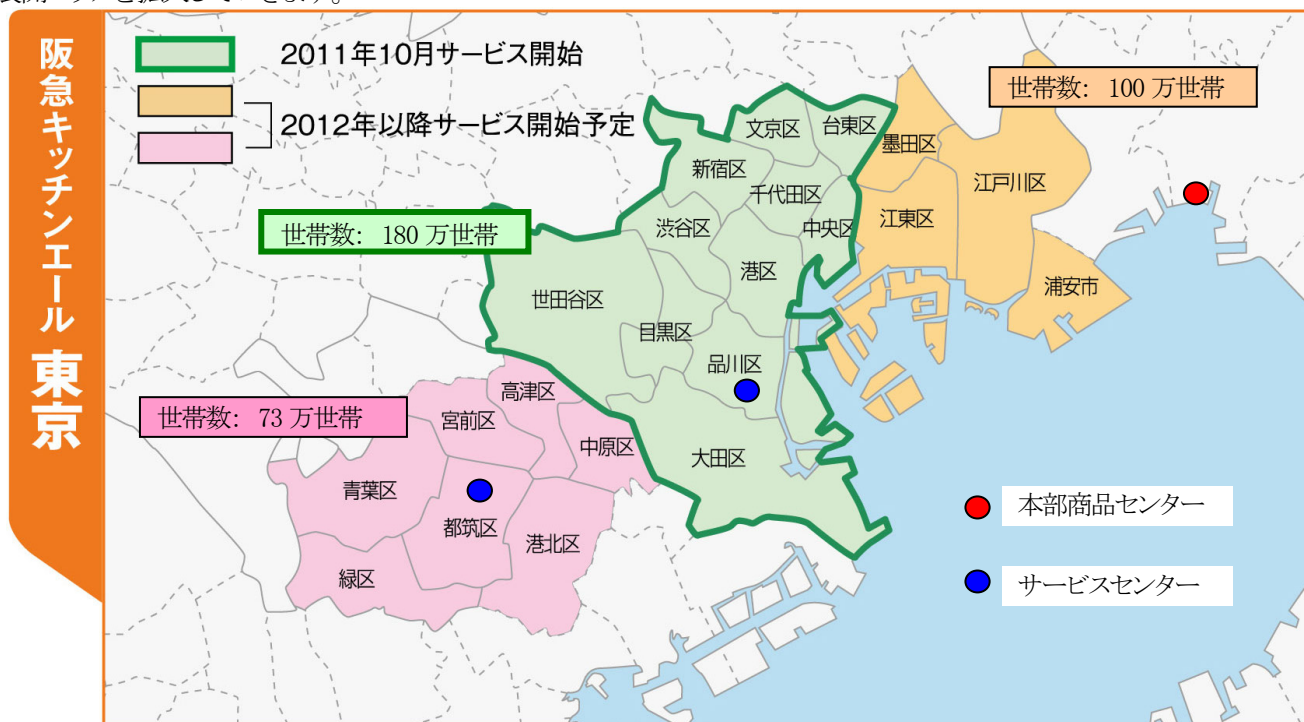
関西・福岡で約70,000世帯以上の皆様にご愛顧いただき、年間約300万件以上のお届けをしている『**阪急キッチンエール**』は、独自のビジネスモデルで首都圏のお客様にとって「便利」「安心」を実感いただける、なくてはならない“御用聞き”を目指します。

## お客様像

- 忙しくて、お買い物に行く時間がない方
- 小さなお子さんがいらっしゃる方
- 重い荷物(水、酒など)、かさばる荷物(トイレットペーパーなど)を運ぶのが大変な方
- デパ地下の食品が大好きな方
- 安心・安全な食品を探されている方
- お買い物をご不便なところにお住まいの方

## 首都圏サービス開始エリア(予定)

2011年10月より、**世田谷区をはじめ、11区**でサービス開始。来年度以降も、東京都、神奈川県と、順次サービス展開エリアを拡大していきます。



## 売上目標

(初年度) 売上高 3億円 会員数 6,000世帯  
(最終目標) 売上高 200億円 会員数 110,000世帯

## 『鮮度にこだわった安心・安全な商品を、年中無休で翌日配達』他にも魅力満載

### ●「鮮度にこだわった商品」と「安心・安全」への取り組み

出来たて、とれたての鮮度にこだわり、美味しさを保つために、冷蔵(チルド)でお届け。

また、グループ企業の株式会社阪急クオリティーサポートを通じて品質検査を実施し、デパ地下品質の安心・安全な商品をお届け。

**トレーサビリティ(生産履歴)**や**アレルギーに関わる原材料の表示**についても、各産地・お取引先様との協力体制のもと進めています。

特に、**アレルギー表示**については、義務表示の7品目にとどまらず25品目を開示し、お客様の「安心・安全」のニーズにお応えいたします。

さらに、グループ直営農場の阪急泉南グリーンファームで、基礎の土作りから始めて栽培した、野菜本来のおいしさを感じていただける「安心・安全」な**有機農産物**もお届けします。



食の安心ネット  
「阪急QUALITA(クオリタ)」

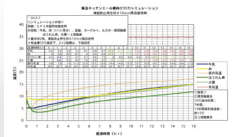


阪急泉南グリーンファーム

### ●食材に合わせた最適温度でお届け

商品特性に合わせた冷凍、冷蔵、常温の3つの温度帯の箱でお届け。箱内は冷蔵庫の庫内と同じように冷気が降り注ぐよう設計されていますので、夏でも適温を保ちます。

また、冷凍食品は、当日の気温に応じて、冷凍用の蓄冷剤の数を変えたり、ドライアイスを入れてお届けします。



最適な保冷状態で配送するため、冷凍・冷蔵用の箱は何度もテストを繰り返し厳しく審査。

### ●24時間、いつでもご注文＆便利に、毎日翌日配達

パソコン、携帯電話などから、24時間ご注文を受付。前日の深夜12時までにご注文いただくと、翌日夕方5時までにお届けします。



### ●webを活用した注文内容を充実

1,000種類以上のレシピをご用意し、レシピに必要な全ての材料がワンクリックで注文できる『**レシपी一括注文**』、いつも注文するお気に入りの商品を登録し、毎回簡単に注文できる『**マイセット**』など、web経由の受注体制を強化。通勤途中にスマートフォンで注文など、都市生活者のライフスタイルを考慮しました。



鯛とかぶらの煮物

### ●都市生活者のライフスタイルに対応したオーダー注文

単身世帯の増加や、帰宅後すぐに食事を取りたいというニーズに対応し、惣菜などの内容量にオーダーシステムを採用。**食べきり個食サイズでの提供**を行うほか、コーヒー豆のブレンドオーダーサービス(豆の種類、挽き方を自由に選択)も提供します。

### ●美味しいデパ地下食品はじめ、メニュー豊富な専用カタログ

日々の食料品から、デパ地下の食品、日用雑貨まで常時3,000点。人気のお料理セットは、人数分のカット済み材料と調味料の便利な詰合せ。



### ●送料を抑えて、毎日宅配。留守でも安心。

**3,000円以上の購入で送料無料、日曜日配達**など、他のネットスーパーや専用センター型宅配事業にはない、競争力の高いサービス提供を行います。お留守の場合でも、お客様のご指定の場所にカバーをかけてお届け。管理人の方に預けるなど、細やかなご要望にもお応えします。



### ●入会金 1,050円、月会費 500円

妊娠中・3歳未満のお子様がいいらっしゃるお客様、70歳以上のお客様は**月会費(500円)が半額**。

※9月末までのご入会者は、**入会金無料、半年間 月会費無料**。

## 阪急キッチンエールの宅配

### ● 関西の商品センターの1日



### ● 無店舗宅配事業という効率的なオペレーション

専用の商品センターを設け、受注分の商品を発注することで、在庫リスクを低減。宅配商品のピッキング作業も、業務をセンターに集約することで効率的に行えます。首都圏では、専用の商品ピッキングカートを採用するなど、さらに業務効率化を徹底。  
また、店頭在庫がなくなると配達できない店舗型ネットスーパーと異なり、販売機会ロスがありません。

### ● 独自開発の宅配事業システム

株式会社エブリデイ・ドット・コムが開発した独自の宅配事業システムによる事業展開。  
プラットフォームシステムの提供により、全国的に個別宅配事業への参入希望者を募り、事業を拡大します。

<本件に関するお問い合わせ先>

〇イチ・ツー・オー リテイリング株式会社 総務室広報担当 佐藤 岩崎 森本 平石  
〒530-8350 大阪市北区角田町8番7号  
TEL:06-6367-3181 FAX:06-6373-7853