

各 位

2026年3月16日

株式会社阪急阪神百貨店

人事異動について

<本件に関する報道関係者お問い合わせ先>

エイチ・ツー・オー リテイリング株式会社 メディアリレーション部

TEL : 06-6367-3181

【組織変更の狙いについて】

- 阪急本店グローバルデパートメントストア化の推進強化
 - ・ 阪急うめだ本店と阪急メンズ大阪を阪急本店「本館」「メンズ館」と位置付けて、店舗価値・M D価値・顧客満足価値向上により顧客LTV（Life Time Value）最大化を目指す。
 - ・ 顧客LTV向上に向けた顧客アプローチおよびCRM推進の体制強化を図る。
- エイチ・ツー・オー リテイリンググループにおける今後の重点成長領域に向けた新たなビジネス開発への取り組み強化
 - ・ 国内外新富裕層に向けたプロデュース型コンテンツ開発への取り組み強化を図る。

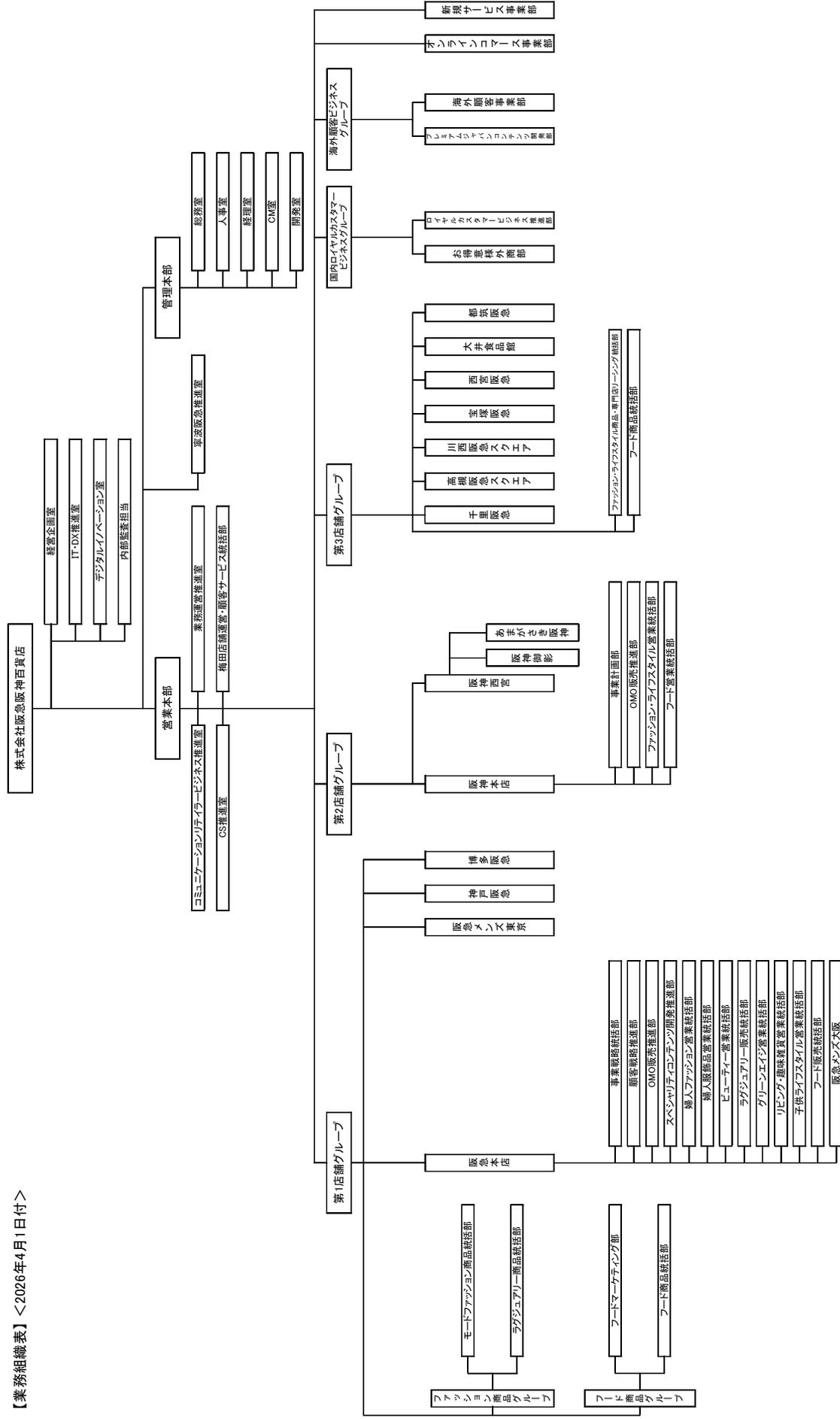
【組織変更の概要について】

- 阪急メンズ大阪を阪急本店に移管する。
- 阪急メンズメディアプロモーション部を廃止し、その機能を阪急本店事業戦略統括部、阪急メンズ大阪、阪急メンズ東京へ移管する。
- 顧客政策推進室および阪急本店顧客政策推進部を廃止し、阪急本店顧客戦略推進部を新設する。廃止した顧客政策推進室および阪急本店顧客政策推進部の機能を、業務運営推進室、コミュニケーションリテイラービジネス推進室および阪急本店顧客戦略推進部に移管する。
- 未来価値コンテンツ開発統括部を廃止し、海外顧客ビジネスグループにプレミアムジャパンコンテンツ開発部を新設する。
- 阪急本店パーソナルコンサルティングサービス部を阪急本店婦人ファッション営業統括部に移管する。阪神本店パーソナルコンサルティングサービス部を阪神本店ファッション・ライフスタイル営業統括部に移管する。
- 国内ロイヤルカスタマービジネスグループの事業計画部をロイヤルカスタマー企画開発部に移管する。ロイヤルカスタマー企画開発部をロイヤルカスタマービジネス推進部に改称する。

【役職名称について】

- ◆ ライン、スタッフについては以下のとおり。
 - ・ G M ⇒ ゼネラルマネージャー
 - ・ D M ⇒ ディヴィジョンマネージャー
 - ・ S P ⇒ スペシャリスト
 - ・ P S ⇒ プロセールス
- ◆ 商品担当については以下のとおり。
 - ・ GMD ⇒ ゼネラルマーチャンダイザー
 - ・ M D ⇒ マーチャンダイザー

【業務組織表】＜2026年4月1日付＞



【人事異動について】 <2026年4月1日付>

<役員クラス>

下線 が変更部分

新担当職務	氏名	旧担当職務
執行役員 第2店舗グループ担当、 <u>第2店舗グループ 阪神本店長</u>	森 本 陽 介	執行役員 <u>第3店舗グループ担当</u>
執行役員 コミュニケーションリテラービジネス推進室、業務運営推進室、 第1店舗グループ <u>阪急本店顧客戦略推進部</u> 、 オンラインコマース事業部担当	敷 島 孝 司	執行役員 コミュニケーションリテラービジネス推進室、 <u>顧客政策推進室</u> 、業務運営推進室、 第1店舗グループ <u>阪急本店顧客政策推進部</u> 、 オンラインコマース事業部担当

(新任)

下線 が変更部分

新担当職務	氏名	旧担当職務
執行役員 <u>総務室担当</u>	高 橋 正 明	<u>総務室GM</u>
執行役員 <u>第3店舗グループ担当</u>	西 尾 理 恵	<u>千里阪急店長</u>

※執行役員 西井 秀麿は、2026年3月31日をもって退任します。(4月1日付でエイチ・ツー・オーリテイリング株式会社 執行役員に就任予定。)

<部長クラス>

下線が変更部分

新担当職務	氏名	旧担当職務
経営企画室 <u>ブランド・CXデザイン部DM</u>	野坂美香	経営企画室 <u>CX・コミュニケーション企画部DM</u>
経営企画室 <u>サステナビリティ企画部DM</u>	杉田眞二	<u>人事室ダイバーシティ・WS変革推進部DM</u>
<u>IT・DX推進室CRシステム企画・開発部DM</u>	石井雅哉	<u>コミュニケーションリテイラービジネス推進室コミュニケーション基盤企画部DM</u>
IT・DX推進室 <u>基幹・事業システム企画・開発部DM</u>	宮川幸治	IT・DX推進室 <u>事業システム運営管理部DM</u>
IT・DX推進室 <u>後方業務・DXシステム企画・開発部DM</u>	大嶋清志	IT・DX推進室 <u>業務・システムDX推進部DM</u>
IT・DX推進室 <u>業務システム・ITインフラ企画・運営部DM</u>	田中伸典	IT・DX推進室 <u>業務システム・ITインフラ運営管理部DM</u>

【営業本部】

新担当職務	氏名	旧担当職務
コミュニケーションリテイラービジネス推進室 <u>CRビジネス企画部DM</u>	藤村翔	コミュニケーションリテイラービジネス推進室 <u>自社アプリ企画部DM</u>
コミュニケーションリテイラービジネス推進室 <u>CRビジネス推進部DM</u>	佐野誠則	コミュニケーションリテイラービジネス推進室 <u>コミュニケーション企画推進部DM</u>
コミュニケーションリテイラービジネス推進室 <u>SFA・CRM推進部DM</u>	片山裕之	コミュニケーションリテイラービジネス推進室 <u>SFA企画推進部DM</u>
<u>コミュニケーションリテイラービジネス推進室自社アプリ・カード顧客化推進部DM</u>	田中統	<u>顧客政策推進室自社アプリ・デジタルサービス推進部DM</u>
梅田店舗運営・顧客サービス統括部店舗運営部DM	鈴木孝治	
梅田店舗運営・顧客サービス統括部顧客サービス推進部DM	徳山弘毅	<u>お得意様外商部ストアアテンド部DM</u>

【第1店舗グループ】

新担当職務	氏名	旧担当職務
<u>阪急本店事業戦略統括部メンズディレクション部DM</u>	佐藤 亘	<u>阪急メンズメディアプロモーション部メンズディレクション・マーケティング部MD</u>
<u>阪急本店スペシャリティコンテンツ開発推進部GM</u>	山下 啓	<u>阪急本店婦人ファッション営業統括部OMO販売企画部DM</u>
<u>阪急本店スペシャリティコンテンツ開発推進部スペシャリティコンテンツ企画2部DM</u>	片岡 賢一	<u>阪急本店スペシャリティコンテンツ開発推進部スペシャリティコンテンツ企画1部ワールドクラスコンテンツ開発担当SP</u>
<u>阪急本店スペシャリティコンテンツ開発推進部9階運営部DM</u>	福本 浩之	<u>業務運営推進室ギフト運営推進部ギフトUX向上担当SP</u>
<u>阪急本店スペシャリティコンテンツ開発推進部OMO推進部DM</u>	楠田 優理	
<u>阪急本店顧客戦略推進部GM</u>	川畑 滋彦	<u>顧客政策推進室GM兼阪急本店顧客政策推進部GM</u>
<u>阪急本店顧客戦略推進部顧客化推進部DM</u>	小西 大地	<u>顧客政策推進室顧客化推進部DM</u>
<u>阪急本店顧客戦略推進部自社アプリ・カード顧客化推進部DM</u>	駒田 智子	<u>経営企画室サステナビリティ企画部DM</u>
<u>阪急本店婦人ファッション営業統括部OMO販売企画部DM</u>	道須 公康	
<u>阪急本店婦人ファッション営業統括部プレミアムファッション販売部DM兼パーソナルコンサルティングサービス部DM</u>	谷口 明功	<u>阪急本店婦人服飾品営業統括部ハンドバッグ・雑貨販売部DM</u>
<u>阪急本店婦人服飾品営業統括部GM</u>	川畑 嘉治	<u>神戸阪急OMO販売企画部DM</u>
<u>阪急本店婦人服飾品営業統括部ハンドバッグ・雑貨販売部DM</u>	仲井 瑞穂	<u>阪急本店婦人服飾品営業統括部婦人靴販売部DM</u>
<u>阪急本店婦人服飾品営業統括部婦人靴販売部DM</u>	村上 愛実	
<u>阪急本店ビューティー営業統括部OMO商品・販売企画部DM</u>	原田 和也	<u>阪急本店ビューティー営業統括部化粧品商品部MD</u>

新担当職務	氏名	旧担当職務
阪急本店ビューティー営業統括部化粧品販売部DM	前田 浩介	阪急本店ビューティー営業統括部OMO販売企画部DM
阪急本店ラグジュアリー販売統括部OMO販売企画部DM	島本 雅也	阪急本店ラグジュアリー販売統括部OMO販売推進部DM
阪急本店グリーンエイジ営業統括部OMO販売企画部DM	角谷 光雄	
阪急本店リビング・趣味雑貨営業統括部食器・家庭雑貨・家具販売部DM	柳生 雅伸	阪急本店リビング・趣味雑貨営業統括部食器・家庭雑貨・美術販売部DM
阪急本店リビング・趣味雑貨営業統括部寝装品・ファブリック・美術販売部DM	徳備 尚樹	阪急本店リビング・趣味雑貨営業統括部寝装品・ファブリック販売部DM
阪急本店子供ライフスタイル営業統括部子供ライフスタイル営業部DM	中島 恵理子	
阪急本店フード販売統括部洋菓子・ベーカリー販売部DM	石井 隆士	
阪急本店フード販売統括部フードコンテンツ開発1部DM	岡田 卓	阪急本店フード販売統括部フードコンテンツ開発部DM
阪急本店フード販売統括部フードコンテンツ開発2部DM	立石 和史	阪急本店フード販売統括部洋菓子・ベーカリー販売部DM
阪急本店フード販売統括部レストラン・カフェ販売部DM	吉田 憲夫	海外顧客事業部海外顧客開拓部DM
阪急本店阪急メンズ大阪店長	小野 洋平	阪急メンズ大阪紳士モード・コンテンポラリー営業部DM
阪急本店阪急メンズ大阪OMO販売企画部DM	島井 千穂子	お得意様外商部サロンサービス部DM
阪急本店阪急メンズ大阪メンズ商品部MD	手嶋 真由美	阪急メンズ大阪紳士洋品雑貨営業部DM
阪急本店阪急メンズ大阪紳士洋品雑貨販売部DM	池田 成信	西宮阪急婦人服飾品営業部DM
阪急本店阪急メンズ大阪紳士ラグジュアリー・オーセンティック販売部DM	大西 弘晃	阪急メンズ大阪紳士ラグジュアリー・オーセンティック営業部DM
阪急本店阪急メンズ大阪紳士モード・コンテンポラリー販売部DM	坂東 圭祐	

新担当職務	氏名	旧担当職務
阪急メンズ東京店長	鳥山 充子	阪急メンズ東京紳士ラグジュアリー・オーセンティック営業部DM
阪急メンズ東京紳士洋品雑貨販売部DM	井上 竜	阪急メンズ東京紳士洋品雑貨営業部DM
阪急メンズ東京紳士ラグジュアリー・オーセンティック販売部DM	柴田 力嘉	阪急メンズメディアプロモーション部メンズメディアプロモーション部DM
阪急メンズ東京紳士モード・コンテポラリー販売部DM	吉田 寛子	阪急メンズ東京紳士モード・コンテポラリー営業部DM
神戸阪急事業計画・CS推進部DM	満田 裕史	博多阪急事業計画部DM
神戸阪急OMO販売企画部DM	澄川 達哉	博多阪急ライフスタイル営業部DM
神戸阪急ラグジュアリー・モード・専門店販売部DM	江木 瞳	
神戸阪急服飾品販売部DM	江村 美紀子	神戸阪急ラグジュアリー・モード・専門店販売部DM
神戸阪急神戸スタイル2 営業部DM	岡田 和 大	西宮阪急総務部DM
博多阪急事業計画部DM	岩崎 亮	
博多阪急総務部DM	吉藤 亮介	博多阪急CS推進・顧客サービス・パーソナルコンサルティングサービス推進部DM
博多阪急CS推進・顧客サービス・横断型販売推進部DM	小林 大介	阪急本店子供ライフスタイル営業統括部子供ライフスタイル営業部DM
博多阪急ライフスタイル営業部DM	大石 健輔	
ファッション商品グループファッションワールドコンテンツ開発部コンテンツ開発部DM	山田 祥生	未来価値コンテンツ開発統括部婦人ファッション開発部MD
ラグジュアリー商品統括部GMD	星加 精二郎	阪急本店婦人服飾品営業統括部GM
フードマーケティング部フードメディア推進部DM	井上 梓	フードマーケティング部リテイルメディア推進部DM

新担当職務	氏名	旧担当職務
フードマーケティング部フード外販企画部 <u>MD</u>	青 山 大 輔	フードマーケティング部フード外販企画部 <u>DM</u>
フード商品統括部 <u>生鮮・日配品・グロッサリー商品部MD</u>	大 澤 健	フード商品統括部 <u>生鮮・日配品商品部MD</u>
フード商品統括部 <u>惣菜商品部MD</u>	添 田 千寿瑠	フード商品統括部 <u>銘店・和菓子商品部MD</u>
<u>フード商品統括部銘店・和菓子商品部MD</u>	山 口 淳 史	
フード商品統括部 <u>ギフト・リカー商品部MD</u>	松 本 茂	フード商品統括部 <u>ギフト商品部MD</u>

【第2店舗グループ】

新担当職務	氏名	旧担当職務
阪神本店OMO販売推進部 <u>催事営業部DM</u>	吉 田 篤 史	阪急本店スペシャリティコンテンツ開発推進部 <u>GM</u>
阪神本店ファッション・ライフスタイル営業統括部 <u>婦人ファッション販売部DM</u>	金 城 陽 子	阪神本店ファッション・ライフスタイル営業統括部 <u>リビング・アート・専門店営業部DM</u>
阪神本店ファッション・ライフスタイル営業統括部 <u>婦人ファッション商品部MD</u>	伊 藤 正 治	阪神本店ファッション・ライフスタイル営業統括部 <u>婦人ファッション第1営業部DM</u>
阪神本店ファッション・ライフスタイル営業統括部 <u>紳士・ゴルフ・子供ファッション営業部DM</u>	川 畑 晋 一	西宮阪急紳士ファッション営業部 <u>DM</u>
阪神本店ファッション・ライフスタイル営業統括部 <u>リビング・アート・専門店営業部DM</u>	納 谷 隆 雄	阪神本店ファッション・ライフスタイル営業統括部 <u>婦人ファッション第2営業部DM</u> 兼阪神本店パーソナルコンサルティングサービス部 <u>パーソナルコンサルティングサービス部DM</u>
阪神本店フード営業統括部 <u>本支店生鮮・惣菜商品部MD</u>	新 子 大 輔	阪神本店フード営業統括部 <u>生鮮・惣菜商品部MD</u>
阪神本店フード営業統括部 <u>和洋菓子販売部DM</u>	坪 内 和 也	阪神本店フード営業統括部 <u>和洋菓子商品部MD</u>
阪神本店フード営業統括部 <u>本支店和洋菓子商品部MD</u>	坂 東 重 厚	阪神本店フード営業統括部 <u>和洋菓子販売部DM</u>

【第3店舗グループ】

新担当職務	氏名	旧担当職務
<u>千里阪急店長兼OMO販売企画部DM兼CS推進部DM</u>	佐藤花世	<u>川西阪急スクエア店長兼OMO販売企画・CS推進部DM</u>
<u>川西阪急スクエア店長兼OMO販売企画・CS推進部DM</u>	大宮健二	<u>神戸阪急神戸スタイル2営業部DM</u>
<u>川西阪急スクエア総務部DM</u>	松岡千里	<u>神戸阪急CS推進・顧客サービス部DM</u>
<u>西宮阪急総務部DM</u>	福西拓也	<u>フード商品統括部銘店・和洋菓子商品部MD</u>
<u>西宮阪急婦人服飾品営業部DM</u>	栗山遼	<u>阪神本店ファッション・ライフスタイル営業統括部紳士・ゴルフ・子供ファッション営業部DM</u>
<u>西宮阪急紳士ファッション・子供ライフスタイル営業部DM</u>	駒井一郎	<u>西宮阪急子供ライフスタイル営業部DM</u>
<u>ファッション・ライフスタイル商品・専門店リーシング統括部ファッション・ライフスタイル商品部MD</u>	荒谷拓也	<u>阪急本店パーソナルコンサルティングサービス部パーソナルコンサルティングサービス部DM</u>
<u>フード商品統括部惣菜・催事商品部MD</u>	原田耕治	<u>阪急本店フード販売統括部レストラン・カフェ販売部DM</u>
<u>フード商品統括部銘店・和洋菓子商品部MD</u>	辻畑芳光	<u>フード商品統括部惣菜・催事商品部MD</u>

【国内ロイヤルカスタマービジネスグループ】

新担当職務	氏名	旧担当職務
<u>ロイヤルカスタマービジネス推進部GM</u>	花谷典男	<u>ロイヤルカスタマー企画開発部GM</u>
<u>ロイヤルカスタマービジネス推進部事業計画部DM</u>	藤井健彰	<u>国内ロイヤルカスタマービジネスグループ事業計画部DM</u>
<u>ロイヤルカスタマービジネス推進部顧客データ分析部DM</u>	堀米政光	<u>オンラインコマース事業部オンライン事業企画部情報分析担当SP</u>

新担当職務	氏名	旧担当職務
<u>ロイヤルカスタマービジネス推進部営業企画・コンテンツ開発部DM</u>	溝口 弘平	<u>阪急メンズ大阪OMO販売企画部DM</u>
<u>ロイヤルカスタマービジネス推進部メディアマーケティング部DM</u>	岩本 真澄	
<u>ロイヤルカスタマービジネス推進部サロンサービス部DM</u>	鎌田 緑	<u>梅田店舗運営・顧客サービス統括部顧客サービス推進部DM</u>
<u>お客様外商部総務部DM</u>	内藤 幸二	<u>お客様外商部OMO営業サービス部DM</u>
<u>お客様外商部法人部DM</u>	西岡 万理子	<u>国内ロイヤルカスタマービジネスグループ総務部DM</u>
<u>お客様外商部クライアントリング大阪営業部DM</u>	阪本 悟	<u>お客様外商部法人部DM</u>
<u>お客様外商部クライアントリング北摂営業部DM</u>	伊藤 竜彦	<u>お客様外商部北摂エリア部PS</u>
<u>お客様外商部クライアントリング阪神間営業部DM</u>	井上 将史	<u>お客様外商部クライアントリングサービス部PS</u>
<u>お客様外商部クライアントリング京阪奈営業部DM</u>	井上 敦司	<u>お客様外商部クライアントリングサービス部PS</u>
<u>お客様外商部クライアントリング神戸営業部DM</u>	峰 勝利	<u>お客様外商部神戸エリア部DM</u>
<u>お客様外商部クライアントリング広域営業部DM</u>	水畑 淳	<u>お客様外商部阪神間エリア部DM</u>
<u>お客様外商部クライアントリング九州営業部DM</u>	龍本 典大	<u>お客様外商部九州エリア部DM</u>
<u>お客様外商部外商プレミアムサービス部DM</u>	谷本 哲也	<u>お客様外商部京阪奈エリア部DM</u>
<u>お客様外商部ストアアテンド部DM</u>	西ヶ峰 充宏	<u>お客様外商部クライアントリングサービス部DM</u>

【海外顧客ビジネスグループ】

新担当職務	氏名	旧担当職務
<u>海外顧客事業部GM兼プレミアムジャパンコンテンツ開発部GM</u>	加藤 清久	<u>ラグジュアリー商品統括部GMD</u>
<u>海外顧客事業部海外顧客ビジネス企画部DM</u>	間 雪	
<u>海外顧客事業部海外顧客開拓部DM</u>	西田 健太	<u>経営企画室店舗企画部DM</u>
<u>海外顧客事業部海外顧客マーケティング部DM</u>	竹田 ひとみ	<u>オンラインコマース事業部デジタルマーケティング推進部DM</u>
<u>プレミアムジャパンコンテンツ開発部DM</u>	松野 元洋	<u>阪急本店スペシャルティコンテンツ開発推進部スペシャルティコンテンツ企画2部ワールドクラスコンテンツ開発担当SP</u>

【営業本部】

新担当職務	氏名	旧担当職務
<u>オンラインコマース事業部オンライン営業推進部DM</u>	和田 真由美	<u>オンラインコマース事業部オンラインビジネス戦略部DM</u>
<u>オンラインコマース事業部ビューティー・メンズオンライン営業部DM</u>	松井 隆朗	
<u>オンラインコマース事業部婦人ファッション・ライフスタイルオンライン営業部DM</u>	岩井 敦子	<u>オンラインコマース事業部阪急オンライン営業部DM</u>

【管理本部】

新担当職務	氏名	旧担当職務
<u>総務室GM</u>	矢野 剛	<u>総務室総務部DM</u>
<u>総務室総務部DM</u>	福積 剛	<u>博多阪急総務部DM</u>
<u>人事室人材開発推進部DM</u>	村内 博美	<u>人事室人材開発推進部能力開発担当SP</u>

新担当職務	氏名	旧担当職務
<u>人事室採用企画推進部DM</u>	宮 本 護	
<u>人事室労務・ダイバーシティ推進部DM</u>	大 平 真 弓	人事室 <u>労務部DM</u>
<u>経理室GM</u>	野 村 肇	
経理室 <u>経理業務企画部DM</u>	平 野 幸 治	経理室 <u>経理業務部DM</u>
<u>経理室経理業務部DM</u>	高 島 陽 一	
CM室第1CM推進部DM	赤 松 健 司	CM室第2CM推進部DM
CM室第2CM推進部DM	西 元 秀 樹	CM室第1CM推進部DM