

平成25年11月11日

報道関係者各位

エイチ・ツー・オー リテイリング株式会社

レストランメニュー表示と異なった食材を使用していたことに関するお詫びとお知らせ

この度、阪急百貨店並びに阪神百貨店においてメニュー表示と異なる食材を使用して、お客様に料理のご提供をしていた事実が判明いたしました。

このような事態を招いたことにつきまして、お客様をはじめ多くの皆様に心より深くお詫び申し上げます。

本件につきましては、本日、消費者庁へ報告いたしました。また既に、当該メニューは提供の中止もしくは適正な表示に切り替えて提供させていただいております。

この度の事態を厳粛に受け止め、今後、再発防止および品質管理体制の一層の強化に努めてまいりますので何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 判明した事実

海老、蟹などでメニュー表示と異なった食材の使用が判明いたしました。

販売店舗： 阪神梅田本店、川西阪急、堺 北花田阪急（3店舗）

*レストラン1店、カフェ2店

*不適切なメニュー 11件

2. 判明した経緯

今般のメニュー表示に関する報道を受け、調査を実施しましたところ、実際に使われていた食材とメニュー表示内容が異なっていることが判明いたしました。

3. 誤表示の原因

従来、レストラン・カフェにおいては、サービス及び安全・衛生管理を重点に努めてまいりました。しかしながら、メニュー表示については、原材料にまで踏み込んだ確認は不十分でした。また、弊社並びにレストラン・カフェの従業員への教育等も充分ではありませんでした。

4. 再発防止策

- ①メニューについては、弊社レストラン・カフェ担当と各運営会社の店長・調理担当との協議体制を確立します。
- ②さらに、弊社管理本部総務室品質管理担当及び品質管理業務を専門とするグループ会社と共に、原材料チェックまでを含めた確認を厳密に行います。
- ③各法令等の理解、実際に遵守し実践する方法等につきまして、企画・仕入れ・調理・ホールスタッフを含む飲食部門に従事する全従業員に周知徹底する体制を作ります。

5. お客様対応について

お客様にはご利用状況を確認させていただいたうえで、当該店舗にて代金の返金をさせていただきます。

6. お客様対応窓口

フリーダイヤル 0120-060-648（11月11日（月）から）

受付時間 午前10時から午後7時まで

＜本件に関する報道関係の皆様のお問い合わせ先＞
エイチ・ツー・オー リテイリング株式会社 総務室 広報担当
TEL:06-6367-3181

別紙

店舗名	レストラン名・カフェ名	対象メニュー	税込み価格	メニュー表示と異なる内容	販売数	販売時期
阪神 梅田本店	黄老	①芝海老のチリソース 割包添え	¥1,260	①～③「芝海老」と表示しておりましたが、「バナメイ海老」を使用しておりました。	約2,800食	2010/4/1～2013/10/25
		②サクサク芝海老の天ぷら	¥840		約2,400食	2005/3/1～2013/10/25
		③雲吞皮で巻いた芝海老の揚げもの	¥945		約2,700食	2008/9/1～2013/10/25
		④大正海老のマヨネーズ和え	¥1,260	④～⑨「大正海老」と表示しておりましたが、「ブラックタイガー」を使用しておりました。	約4,800食	2005/3/1～2013/10/25
		⑤大正海老の塩味あっさり炒め	¥1,155		約2,400食	2008/10/1～2013/10/25
		⑥大正海老の二種ソース盛り	¥1,890		約140食	2012/2/1～2013/10/25
		⑦大正海老と季節野菜のXO醤炒め	¥1,260		約400食	2008/10/1～2013/10/25
		⑧大正海老の上海蟹味噌炒め	¥1,890		29食	2013/9/1～2013/10/25
		⑨「10月のスペシャルコース」9品目の1品 大正海老のピリ辛クリーム煮	¥5,250		120食	2013/10/1～2013/10/25
川西阪急	チャート・カフェ	シーフードドリアプレート ランチセット (季節限定)	¥1,000	「ズワイ蟹」と表示しておりましたが、「紅ズワイ蟹」を使用しておりました。	480個	2013/9/2～2013/10/29
堺北花田 阪急	一番館	塩キャラメルロール	¥378	「自家製」と表示しておりましたが、「仕入れ品」を使用しておりました。	約1,000個	2012/10/1～2013/11/8