

2014年8月29日

報道関係各位

エイチ・ツー・オー リテイリング株式会社

**阪神百貨店の中元・歳暮ギフトでカタログ表示と異なった産地の商材を
使用していたことに関するお詫びとお知らせ**

このたび、阪神百貨店本支店にてご注文を承りました、下記ギフト商品におきまして、取引先である「株式会社萬野畜産(以下;萬野畜産)」の出荷段階での不手際により、一部ギフトカタログの表示と異なる商品をお届けしていたことが判明いたしました。

この件に関しまして、お客様には大変ご迷惑をおかけいたしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。なお、本年の中元の商品に関しましては、正しい商品を確認した上でお届けしております。

また今後は、再発防止および管理体制の一層の強化に努める所存でございますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

I. 判明した事実

2007年の中元から2013年の歳暮にかけて、「みどりのギフトカタログ」に掲載の萬野畜産・飛騨牛(岐阜県産)および三重県産の商品をお届けするところを、一部、他県産の国産黒毛和牛を含んだ商品をお届けしておりました。

商品点数(お届け点数): 約6,200点

II. 判明した経緯

本年6月3日(火)に萬野畜産より阪神百貨店の担当者に連絡があり、萬野畜産の社内調査で、中元・歳暮ギフトの飛騨牛および三重県産ギフト商品において、それぞれの牛肉が品切れを起こした際に、他県産の黒毛和牛を使用していた疑いがあるとの報告がありました。

III. 原因

萬野畜産の担当責任者が、注文を受けた飛騨牛および三重県産牛肉の必要量が確保できないため、独自の判断で、飛騨牛と同等の品質の他県産の黒毛和牛を混入させていたとのことです。

IV. 再発防止策

ギフト商品の製造・発送業務を行っている、萬野畜産フレッシュパックセンターおよび商品センターの商品作業工程を定期的に確認するとともに、萬野畜産に対して、納品量と出荷量の確認や定期的な社内調査の徹底など厳正な対応を要請いたしました。

V. お客様への対応

購入が確認できたお客様につきましては、状況をご説明した上で、ご迷惑をおかけしたことに
対し、深くお詫びするとともに代金のご返金をさせていただきます。

VI. お客様対応窓口

フリーダイヤル 0120-127-772

受付時間 午前10時から午後7時まで

【本件に関する報道関係の皆様のお問い合わせ先】

エイチ・ツー・オー リテイリング株式会社 広報担当

TEL:06-6367-3181